

各位

平成26年10月14日
全国鉄鋼販売業連合会
会長 阪上正章

第11回鉄鋼営業中堅社員研修講座のお知らせ

11月7日、浦安鉄鋼会館で開催

話し方と文章力を高め・自由討議で仕事の進め方を考える

本講座は平成16年度に第11回講座を開講して以来、毎年実施してきてきました。今回で11回目を迎えることができ、これまでの、業界のみならずご支援ご協力の賜物であると、厚く御礼申し上げます。

中堅社員のみならず日々の業務に精励されていると思います。その中にあって、各社の営業第一線に立ち、更なる実績を上げていくことに励まされていると思います。そして、実績向上を達成するため自己研鑽を重ね、努力されていると推測します。当会ではそのような自己啓発の場を提供することができればと思います、営業中堅社員向け研修講座を開講する次第です。

本講座は鋼材販売及び加工に携わる中堅社員のみならず対象として①文章力と話し方の双方を関連付けてその能力向上を目指す②受講者がグループに分かれての自由討議で自らの業務遂行においての中心課題を見つけ、それを解決することによりさらに効果的な仕事の進め方を修得する。以上2つの講座内容をもって実施します。実施要領は以下の通りですので、奮ってご参加くださるようお願いいたします。

【講座要領】

とき 11月7日(金) 午前9時開講
会場 浦安鉄鋼会館2Fホール(浦安市鉄鋼通り2-1-6、電話047-350-5311、JR京葉線舞浜駅より東京ベイシティバス②、④系統・浦安駅入口行きに乗車、見明川住宅下車徒歩2分、舞浜駅よりタクシーでワンメーター)
主催 全国鉄鋼販売業連合会
定員 100名
受講資格 鉄鋼関連会社の中堅社員
受講料 1名につき1万4千円

申込方法 下記の申込用紙に所定の要綱を記入のうえ、受講料を添えて全鉄連事務局(〒103-0025中央区日本橋茅場町3-2-10鉄鋼会館6F、電話03-3808-2350・FAX03-3808-2358)までお申し込みください。振込みの場合は事務局まで特参、現金書留または下記までお振り込みください。振込みの場合は入金を確認してから必要書類を送付。振込先：三井住友銀行日本橋東支店 普通預金 店番034口座番号7169426 全国鉄鋼販売業連合会
申込費 定員になり次第締め切ります

修了証 受講者には全国鉄鋼販売業連合会会長の修了証を発行
その他 受講料には聴講費、昼食代、テキスト代など一切を含みます

【時間割】

9時 ~ 9時10分 開講のあいさつ 全鉄連会長 阪上正章氏
9時10分~12時10分 「話し方と文章力、双方の能力向上を目指す」
パネラーズコンメンタルティエンディンググループ代表取締役 安田 正氏
(進行) 9時10分~10時40分 お客様と信頼関係を築くための分かりやすく説得力のある話し方
10時40分~10時50分 休憩

10時50分~12時10分 説得力のあるビジネス文書の書き方
12時10分~13時 昼食
13時 ~17時 『顧客満足』を実現して顧客との関係を深め拡大する」をテーマにグループに分かれての討議

(進行) 13時 ~14時20分 指導講師 プレジデントロミティ代表 宮本 慎氏
14時20分~14時40分 指導講師から研修の進め方、課題の説明と問題提起
14時40分~14時50分 顧客満足について自分の考えをまとめ
14時50分~15時40分 休憩
15時40分~16時10分 グループ討議 (顧客満足実現のための仕事の進め方)

16時10分~16時50分 グループ別討議の結果発表
16時50分~17時 研修のまとめ(担当講師)

(グループ編成) ①人数 1グループ7~9名
②役割 司会進行役1名、記録役1名、発表役1名を各グループ内で互選

(注) 受講者には実施詳細を送付。

第11回鉄鋼営業中堅社員研修講座受講申込書

社名	電 話
住所	〒

氏名	年齢	性別	所属課	備考
受 講 者		男・女		
		男・女		

(注) この案内状は全鉄連全会員にFAX送信しております。