

各位

平成25年5月8日

浦安鐵鋼団地協同組合  
事業委員会  
委員長 碓井 達郎

### 新入社員実務研修会のご案内

～～午前、午後の二部に分けて開催します～～

日頃は、組合事業にご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

「いらっしゃいませ」。明るくはっきりとした応対が、企業のイメージアップにつながります。てきぱきとした電話の応対は相手の信頼感を高めます。しかし、こうした接客、応対マナーも基本的な勉強をしなければ身に付きません。

そこで、組合事業委員会では、毎年好評をいただいております、新入社員及び若手社員を対象とする実務研修会を下記のとおり開催いたします。実習を通じての実践的なカリキュラムになっておりますので、必ずお役に立つことと存じます。

この研修会は、毎回希望者多数のため午前と午後の二部に分けて開催します。申し込みの際に、希望する時間帯をご指定下さい。

#### 記

1. 日時 平成25年6月18日(火)
  - ①午前の部 午前9時～午後0時30分
  - ②午後の部 午後1時30分～午後5時

\*受講者数によっては、午前・午後何れかに調整させていただく場合があります。
2. 場所 浦安鉄鋼会館 2階ホール
3. 受講料 1人あたり 3,000円

4. 対象 新入社員及び若手社員
5. 定員 午前、午後とも26名先着順
6. 研修内容 社会人としての心構え  
ビジネス会話、接客の基本  
ロールプレイング(電話での応対)
7. 申し込み 下記の申込書に受講料を添えて6月6日(木)までに事務局にご持参下さい。  
ただし、定員になりしだい締め切ります。

\*この案内は組合HP <http://www.tekkoo.net/> にも掲載してあります。印刷用としてご利用下さい。

### 「新入社員実務研修会」申込書

会社名 \_\_\_\_\_

申し込み責任者 \_\_\_\_\_

#### 受講者

氏名(フリガナ)	性別	年齢	氏名(フリガナ)	性別	年齢
午前 午後			午前 午後		
午前 午後			午前 午後		

\*午前か午後のどちらかを○で囲んで下さい。