

平成25年12月26日

各位

東京鉄鋼販売業連合会
会長 齊藤栄一

第2回職場で役立つコミュニケーション講座のご案内

鉄鋼販売業界の仲間と新しい人間関係を築くチャンス!

中堅社員のレベルアップに! 女性社員も大歓迎!

◇平成26年2月13日に開催◇ 主催・東京鉄鋼販売業連合会

日頃より当会へのご協力、厚く御礼申し上げます。

さて、昨年、好評でしたコミュニケーション講座を今年も開催いたします。今回は、昨年より内容をレベルアップし、少し専門的な内容を取り入れました。どなたでも参加可能ですが中堅社員レベル以上の内容です。職場、営業、接客、商談などにも使えるスキルも追加しました。自己啓発はもちろんのこと鉄鋼販売業界で働く従業員同士の交流も図っております。貴社従業員のレベルアップのため、ぜひこの機会にご参加申込みくださるようお願いいたします。

実施要領

◇実施日 平成26年2月13日(木)午前9時開始 午後5時終了(予定)

◇会場 浦安鉄鋼会館2階ホール

〒279-0024 千葉県浦安市鉄鋼通り2-1-6

TEL047-350-5311

◇交通手段 JR京葉線舞浜駅または新浦安駅からバス、見明川住宅で下車徒歩1分

◇定員 60名(定員になり次第締め切ります)※1社3名まで

◇受講資格 鉄鋼関連会社従業員

◇対象 中堅社員以上

◇受講料 1名1万円(受講料には参加費、昼食費、会場費、資料代など一切を含む)

申込み方法 申込み用紙にご記入のうえ、会費を添えて東鉄連事務局(〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町3-2-10鉄鋼会館6階、電話03-3808-2350、FAX03-3808-2358)にお申込み下さい。会費は事務局まで持参、現金書留で郵送もしくは下記まで振込ください。尚、郵送代、振込手数料は各自でご負担くださるようお願いいたします。

◎振込先 みずほ銀行 京橋支店 普通預金 店番号024 口座番号1244465
東京鉄鋼販売業連合会 常務理事 星野義春

◇持ち物 筆記用具、名刺

講師ご紹介(咲さくら氏)

コミュニケーショントレーナー

(有)東京組織活性化研究所池袋支社 Team-y 代表

東京都生涯学習認定講師

現在、各企業・大学・専門学校・教育訓練校・カルチャーセンターなどでご活躍中!

昨年アンケート結果

○仕事上プラスになると答えた受講生95.7%

○具体的に実践してみることで自分自身の問題点がよく分かった。職場に限らず、コミュニケーションの大切さが良く理解できた。会議などで大変役に立つと感じた。など受講生感想

プログラム

○午前9時・開講あいさつ 齊藤栄一氏（東京鉄鋼販売業連合会会長）

時間	テーマ	内容
午前の部 午前9時05分 ～12時00分 (途中休憩あり)	○オリエンテーションと グループ作り ○積極的傾聴について ○スキルトレーニング ○応酬話法トレーニング	講師紹介・講座の進め方・お約束 名刺交換、簡単な自己紹介 ・演習問題と解説「傾聴は伝達ではない」 ・傾聴スキル向上のための体験実習 「切りかえし話法」「質問法」など5種類の 職場で使える話法の解説と体験実習
12時00分～午後1時00分 昼食		
午後の部 午後1時00分 ～午後5時 (途中休憩あり)	○講義と実践 ①ブレインストーミングとKJ法 新たな発想を出すための方法を 学ぶ ②「会議体験」 「傾聴」と「話法」を活用し体験 実習を行う。その過程で自己の特 徴を知り、自己の討議への影響力 を学ぶ。 ③説得力を上げる「三角ロジッ ク」 論理的に相手を説得していくと きに役立つ「三角ロジック話法」 のトレーニング ふり返り・質疑応答・まとめ	①～③について講義と実践を行う 講義と解説「発言にはルールがある」 テーマに基づいて実践的に行う グループ内で出されたアイデアをまとめ、 発表する。 テーマについてグループごとにディスカッ ションを行う。ディスカッションに参加し ている自分自身を客観的に見つめ、自己の 特徴を理解する。 テーマについて「YES派」と「NO派」に 分かれ三角ロジックを用いて意見を述べ、 「審判」を説得する。勝敗は審判が決定す る。(ミニディベート)

※プログラムは状況により変更する場合があります。ご了承ください。

東鉄連主催・職場で役立つコミュニケーション講座申込書

(H26. 2. 13 浦安鐵鋼会館)

貴社名			
ご住所	〒	電 話	
		F A X	
受講者氏名	年齢	性別	部署名・お役職
		男・女	
		男・女	
		男・女	

東鉄連FAX03-3808-2358でお申込みください(締切り:1月25日)